



# DIPLOMADO EN **GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

## ÍNDICE/

02-03/

Enfoque  
Dirigido a  
Plan de estudios

03/

Beneficios

04/

Plana docente

05/

Información  
general

# ENFOQUE/

Este programa busca que los participantes pongan en práctica conceptos, herramientas, técnicas y desarrollen buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística. Esto en relación a actividades orientadas a la planificación, gestión de pedidos, compras e inventarios, almacén y transporte, así como distribución, logística inversa y servicio al cliente. De esta manera, el participante podrá organizar, optimizar y monitorear los principales procesos logísticos.

# DIRIGIDO A/

- / Profesionales que se encuentren en áreas de operaciones y/o logística que cuenten con experiencia en alguna de las actividades/áreas que son foco de este programa.
- / Profesionales en posiciones de mando medio y mandos de base tales como: jefes, analistas y asistentes, entre otros, de servicios generales, operaciones, compras, transporte, centros de distribución, logística e inventarios.
- / Profesionales de especialidades a fines (con grado técnico y/o universitario) que busquen adoptar buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística.

# PLAN DE ESTUDIOS/

## Área base

---

## Área funcional

---

## Curso Integrador de Operaciones y Logística

---

## Área de nuevas tendencias

---

## Cursos Introdutorios y Opcionales

---

## Área base

---

Brinda nociones generales, conceptos y herramientas que sirven de base hacia cursos posteriores. Asimismo, presentar casos locales y lineamientos para comprender la forma de desarrollar una metodología de trabajo en la gestión de operaciones y logística.

### Curso:

- / Conceptos y herramientas básicas para la Gestión de Operaciones y Logística

## Área funcional

---

Los cursos brindan al participante área por área, proceso por proceso, un conjunto de herramientas y buenas prácticas en la gestión de operaciones y logística con el fin de generar mayor valor de cara a los objetivos de la empresa.

### Cursos:

- / Planeamiento y pronóstico de la demanda y la oferta.
- / Gestión de pedidos, compras y servicios generales.
- / Operaciones de producción y servicios.
- / Almacenamiento y control de inventarios.
- / Transporte y distribución física.
- / Logística inversa y servicio al cliente.

## Curso Integrador de Operaciones y Logística

---

A través del desarrollo de un caso grupal se integrará las diversas áreas y procesos controlando y reduciendo costos, elevando la productividad e incrementando la velocidad y cumplimiento del trabajo.

### Curso:

- / Administración Integrada de Operaciones y Logística.

## Área de nuevas tendencias

---

Adoptar y aplicar un conjunto de técnicas que permitan confirmar el valor esperado que se debe generar en las diversas etapas de la cadena de suministro de la empresa.

### Curso:

- / Auditoría de Supply Chain Management

## Cursos Introdutorios y Opcionales

---

Estos cursos, al ser opcionales, buscan generar un mayor nivel de conocimiento respecto al uso de ciertas herramientas y tópicos para un mejor desempeño en el diplomado en aquellos alumnos que así lo consideren.

# BENEFICIOS DE PARTICIPAR EN UN DIPLOMADO EN EDUCACIÓN EJECUTIVA ISIL/



## Programa de Excelencia Profesional\*

Al participar en nuestros diplomados tendrá acceso al programa de Excelencia Profesional. Este es un programa de entrenamiento en temas de empleabilidad en el que los participantes mejorarán su perfil profesional a partir del desarrollo en temas como "CV de alto impacto", "manejo del Networking", entre otros.

El programa brinda a los participantes una certificación conjunta de ISIL Educación Ejecutiva y nuestro socio **Career Partners**, importante consultora especialista a nivel global en temas de empleabilidad y outplacement.

## Talleres de Habilidades Complementarias

El Diplomado incluye además un Ciclo de talleres opcionales\*\*, donde el participante tendrá la oportunidad de desarrollar habilidades tales como:

- / Trabajo en equipo
- / Manejo efectivo del tiempo
- / Comunicación efectiva

(\*) El programa se desarrollará durante dos sábados consecutivos y la programación de comunicará oportunamente. La certificación se entregará sólo a los participantes que completen el 100% del programa.

(\*\*) Los Talleres de Competencias Complementarias se desarrollan en 2 (dos) días sábados que se programan alrededor de la mitad del programa.



## José Luis Aparcana García

Sub Gerente de Logística  
Sector Agroindustrial  
Grupo Brescia



## Denis Palacios Durand

Gerente de Sourcing, Logística y Desarrollo  
de Producto  
VF JEANSWEAR LATIN AMERICA



## José Miguel Pazos Loayza

Gerente de Operaciones E-Commerce  
Sodimac Perú



## Pamela Moreno Aguayo

Jefe de Embarque y Servicio al Pasajero  
LAN Perú



## Jorge Roca

Gerente  
Logística y Suministros Roca



## Pablo Mimbela

Gerente Corporativo de Logística  
JRC Ingeniería y Construcción S.A.C.



## Javier Huertas Palmieri

Gerente de Tienda  
Cencosud Retail Perú SA



## Rocio Bozzo

Gerente de Línea - Abarrotes Generales  
Makro Perú

(\*) ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA se reserva el derecho de cambiar los docentes de acuerdo con su programa de mejora continua, la disponibilidad de los profesores o causas fortuitas. Tomar en consideración que los docentes que aparecen en este documento son solo una parte del equipo de docentes que tenemos disponibles para este Diplomado, todos con altas competencias y experiencia relevante en los tópicos que dictarán

# INFORMACIÓN GENERAL/

## CAMPUS SAN ISIDRO

Av. Sanchez Carrión 285

Horario : Lunes y Miércoles  
De 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

Inicio : 22 de noviembre

Duración : 144 horas académicas

/ En caso que por motivos de fuerza mayor ocurriera una cancelación de clase, esta se reprogramará en la misma frecuencia en la que se dicta el programa; ISIL garantiza en todos los casos que se cumplirá con el dictado del 100% de horas del curso.

## Inversión:

Derecho de Inscripción: S/ 100. Este monto deberá ser cancelado junto con el primer pago a realizar, ya sea al contado o en cuotas.

Es un pago único por curso o programa.

| PAGO AL CONTADO         |                            | PAGO EN CUOTAS |                         |                            |
|-------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|----------------------------|
| Hasta el 3 de noviembre | Después del 3 de noviembre | Nº de Cuotas   | Hasta el 3 de noviembre | Después del 3 de noviembre |
| S/ 4,050                | S/ 4,500                   | 7              | S/ 636                  | S/ 707                     |

## Requisitos para la Inscripción:

- / Contar con 2 años de experiencia laboral e indicarlo en la ficha de inscripción.
- / Enviar vía correo el voucher de pago escaneado o constancia de transferencia.
- / Enviar vía correo una foto tamaño pasaporte con fondo blanco en formato JPG.

## Descuentos:

- / Corporativo (a partir de 3 inscritos) después del 3 de noviembre -6% de descuento por participante sobre el precio regular.
- / (2) Precio Preferencial hasta el 3 de noviembre -10% de descuento por participante sobre el precio regular.
- / Precio Preferencial y Corporativo (a partir de 2 inscritos) hasta el 3 de noviembre -15% de descuento por participante sobre el precio regular.
- / Egresados de ISIL (\*) Carrera Técnica, Educación Ejecutiva e ISILTECH - 20% de descuento sobre el precio regular.
- (\*) Egresado: alumno que ha cursado un programa completo en ISIL, culminando en forma satisfactoria.

Nos reservamos el derecho de modificar las fechas programadas o su cancelación según la cantidad mínima de inscritos requerida por ISIL.