

# CURSO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DE CLIMA LABORAL

**Campus Miraflores**  
**Inicio: 27 de agosto**



La mayoría de empresas exitosas tiene en común, aparte de extraordinarios resultados de negocio, que cuentan con una cultura que los inspira y guía, así como un clima laboral donde se promueve desarrollo del talento, con equipos integrados, productivos, con una clara orientación a resultados, y que a su vez están

comprometidos y motivados, permitiendo sostener en el tiempo, los resultados del negocio.

En un contexto de constante cambio, es clave aprender a gestionar estratégicamente la cultura organizacional y el clima laboral, desarrollando una propuesta de valor para los colaboradores que incremente su nivel de satisfacción y compromiso con su trabajo, de modo tal que su esfuerzo se traduzca en un incremento de la lealtad hacia la empresa por parte de ellos y de sus clientes.

## OBJETIVOS DEL CURSO:

Al finalizar el curso el participante estará en capacidad de:

- / Manejar herramientas y estrategias para la medición y gestión del clima laboral, que le permitan analizar diversas variables para el desarrollo de un entorno saludable, que promueva el compromiso, la lealtad y la productividad de los colaboradores.
- / Comprender las etapas y frentes de la gestión de cambios en la cultura organizacional, identificando el impacto de estas acciones en el clima laboral.
- / Coordinar y asesorar a las distintas unidades de una organización en el desarrollo de planes de acción que promuevan el cambio, fortalezcan la identidad de marca y la consoliden ambientes de trabajo agradables y alineados a la estrategia de negocio.



En caso de cancelación de una clase por motivos de fuerza mayor, la clase será reprogramada en la misma frecuencia (día de la semana); en tal caso el curso podría extenderse por una semana adicional.

## INFORMACIÓN GENERAL:

**DURACIÓN:** 8 semanas, una vez por semana.

**CAMPUS MIRAFLORES** (Av. Benavides 778)

**Horario:** Lunes de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

**Fecha de inicio:** 27 de agosto

### PAGO AL CONTADO

**Precio general:**

S/ 1,400

**Corporativo:**

(3 inscritos a más)

S/ 1,316

### PRONTO PAGO

**Pronto pago:**

Hasta el 15 de agosto

S/ 1,190

**Comunidad ISIL:**

-20% dscto.

S/ 1,120

## DOCENTE:



### Maria Eugenia Oxenford

Consultora Senior en Effectus Fishman; es experta en las áreas de Capacitación y Entrenamiento con amplia experiencia en Servicio al Cliente.

Publicista con más de 20 años de experiencia en las áreas de Marketing y Recursos Humanos, se desempeñó exitosamente como Gerente de Entrenamiento y Recursos Humanos de Starbucks Coffee, y como Gerente de Marketing para diferentes marcas del Grupo Delossi.

## BENEFICIOS DE LLEVAR LOS CURSOS CORTOS DE ISIL EDUCACIÓN EJECUTIVA



**MATERIAS  
PUNTUALES**



**UNA VEZ  
POR SEMANA**



**CURSOS  
INTENSIVOS**

## INFORMES E INSCRIPCIONES:

(01) 706-0000 anexos: 4303 / 4300

ee@isil.pe | isil.pe/cursos

ISIL CAMPUS MIRAFLORES: Av. Benavides 778

**ISIL** EDUCACIÓN  
EJECUTIVA